

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI**

*ai sensi dell'art. 13 del "Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali" (GDPR)*

Würth S.r.l., con sede Legale ed Amministrativa in via Stazione 51 - 39044 Egna (BZ), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (in seguito "Titolare"), La informa (in seguito "Interessato"), ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "Regolamento") che i Suoi dati personali inerenti, connessi e/o strumentali all'esecuzione del contratto di compravendita, potranno essere oggetto di trattamento con le modalità e per le finalità seguenti:

### **1. Finalità e base giuridica del trattamento**

#### **a) Instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale tra le parti**

I Suoi dati personali, inclusi i dati anagrafici, di contatto, fiscali, nonché gli estremi del Suo conto corrente bancario, verranno trattati (per la definizione di "trattamento" v. 4, par. 1, n. 2 del Regolamento) per le seguenti finalità:

- i. Finalità strumentali all'instaurazione, gestione, esecuzione e/o conclusione del contratto, nonché esigenze di tipo operativo/gestionale connesse alla gestione del rapporto contrattuale di cui sopra (ad es. contabili e fiscali; spedizione merce; assistenza clienti; gestione del credito e verifica dei dati societari raccolti tramite contatto diretto e confronto con pubblici registri o sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità, puntualità nei pagamenti o verifica dei dati bancari; sicurezza e funzionamento dei nostri siti e servizi; redazione di statistiche; vendita sui seguenti canali: vendita diretta, punti vendita, e-commerce, vendita telefonica ecc.);
- ii. Finalità connesse all'ottimizzazione della nostra offerta, alla migliore definizione dei prezzi di vendita applicabili su ciascun territorio o segmento nonché correlate alla determinazione della tipologia di prodotti da proporre alla clientela. Nello specifico, le informazioni relative agli acquisti effettuati dai clienti potranno essere esaminate dal Titolare allo scopo di definire le migliori politiche di distribuzione dei propri prodotti tra i rivenditori, nonché al solo fine di individuare i c.d. clienti "a rischio abbandono";
- iii. Finalità connesse alla necessità di difesa di un diritto in giudizio o nelle opportune sedi previste dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti;
- iv. Finalità connesse all'adempimento di ogni altro obbligo derivante dalla normativa nazionale e comunitaria che risulti applicabile al rapporto, ovvero ordini impartiti da Autorità a ciò legittimate dalla Legge.

La base giuridica dei trattamenti indicati alla lettera (i) si identifica nella costituzione, esecuzione ed eventuale risoluzione del contratto stipulato tra Lei e la Società e negli obblighi al medesimo contratto connessi e/o dal medesimo direttamente e/o indirettamente derivanti. Per alcuni di questi trattamenti un ulteriore base giuridica si identifica nel legittimo interesse del titolare o di terzi a prevenire frodi (verifica dei dati societari) e a garantire la sicurezza dei propri sistemi (sicurezza e funzionamento dei nostri siti e servizi). Per le finalità indicate alle lettere (ii) e (iii) la base giuridica del trattamento si identifica nel legittimo interesse del titolare ad analizzare l'andamento economico della Società al fine di individuare possibili ed efficaci strategie di massimizzazione dei profitti, a ottimizzare la propria offerta di prodotti e servizi, a migliorare la definizione dei prezzi di vendita applicabili su ciascun territorio o segmento, a determinare la tipologia di prodotti da proporre alla clientela, a riscuotere gli importi

dovuti da contratto e a tutelare i propri interessi in sede giudiziaria. Infine, la base giuridica dei trattamenti elencati alla lettera (iv) si identifica nell'adempimento di obblighi legali ai quali il titolare del trattamento è soggetto.

#### **b) Marketing**

Solo in seguito al Suo eventuale ed esplicito consenso, i dati personali forniti potranno essere trattati dal Titolare del Trattamento per attività di marketing, ovvero per l'invio da parte del Titolare, anche mediante Responsabili Esterni del Trattamento, di comunicazioni con finalità di Marketing, intendendosi inclusi i casi di comunicazione commerciale, promozionale e pubblicitaria di servizi e/o prodotti e/o altre attività offerti da Würth o da altre società del Gruppo Würth, per l'organizzazione di eventi, l'effettuazione di ricerche di mercato, sondaggi d'opinione e analisi statistiche per finalità di Marketing. Il trattamento dei dati personali per l'esercizio delle finalità di Marketing sopra descritte potrà avvenire mediante e-mail e/o SMS e/o altri servizi di messaging, nonché mediante modalità di marketing tradizionale quali ad esempio chiamata con operatore e/o comunicazioni inoltrate mediante posta cartacea. Il Titolare si riserva inoltre la possibilità di analizzare le informazioni acquisite nel corso dello svolgimento di iniziative promozionali e i dati relativi agli acquisiti compiuti dalla clientela, allo scopo di ottimizzare l'offerta dei propri prodotti o servizi, nonché al fine di migliorare i propri canali comunicativi promozionali. Le informazioni raccolte potranno essere valutate per promuovere la partecipazione dei clienti "a rischio abbandono" in campagne che mirino al recupero e alla fidelizzazione dei medesimi. Il Titolare informa altresì che, qualora sia stato prestato il consenso alle attività di marketing, queste informazioni potranno essere conservate nei propri gestionali e potranno essere oggetto di analisi nonché raffrontate con i dati raccolti dai sistemi di tracciamento presenti sul sito internet (per maggiori informazioni si veda la policy cookie consultabile al seguente link: <https://fs.wuerth.it/it/globaltemplate/company/cookies/cookies.php>).

La base giuridica per il trattamento dei dati per finalità di marketing si identifica nel consenso liberamente espresso da parte dell'interessato (Art. 6 Sezione 1 a del GDPR). L'interessato ha sempre il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, nonché di revocare il proprio consenso al trattamento tramite uno specifico canale di contatto, facendone richiesta al titolare del trattamento senza alcuna formalità all'indirizzo [privacy@wuerth.it](mailto:privacy@wuerth.it).

Infine, La informiamo che la Società si riserva la facoltà di utilizzare le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, anche in assenza di un esplicito consenso da parte dell'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, esclusivamente nel caso in cui si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni (ai sensi dell'art. 130 comma 4 del Codice Privacy D. Lgs. 196/2003). Prima di inviare tali comunicazioni, la Società effettua un'attenta valutazione degli interessi dell'interessato, procedendo all'invio soltanto nel caso in cui il bilanciamento degli interessi tra le parti ricada a netto favore dell'interessato (Art. 6 Par. 1 (f) del GDPR). La Società assicura sin da ora che verranno adottati dei criteri estremamente rigorosi a favore del soggetto interessato nella valutazione degli interessi delle parti.

#### **c) Profilazione**

Solo in seguito al Suo eventuale ed esplicito consenso, i Suoi dati personali potranno essere trattati dal Titolare del Trattamento per attività di profilazione, ovvero per lo svolgimento di analisi sulle Sue scelte di consumo (ad es. oggetto degli acquisti, importi spesi ecc.) finalizzate alla personalizzazione dell'offerta verso i nostri clienti. Le informazioni raccolte relativamente al comportamento e alle interazioni degli utenti sui nostri siti potranno essere

messe a confronto con i dati riguardanti la clientela presenti sui gestionali e database interni utilizzati per finalità amministrativo-contabili o per scopi promozionali al fine di individuare i prodotti di maggiore interesse per gli stessi.

## **2. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati**

Il trattamento avverrà con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, nel rispetto di quanto previsto dal Capo II (Principi) e dal Capo IV (Titolare del trattamento e responsabile del trattamento) del Regolamento. Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, n. 2) del Regolamento, cui si rimanda per ogni utile finalità.

I dati forniti verranno conservati per tutta la durata del contratto con la nostra Società e, successivamente, per tutto il tempo necessario, per finalità relative all'adempimento di obblighi normativi in ambito amministrativo-contabile, tributario, fiscale e civilistico.

Il Titolare del trattamento, previa richiesta scritta da parte dell'interessato, fornirà una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il Titolare addebiterà un contributo spese commisurato ai costi amministrativi. Il diritto di ottenere una copia da parte dell'interessato non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

## **3. Accesso ai dati**

I Suoi dati potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui all'art. 1 ai seguenti soggetti:

- a) ai dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di responsabili interni e/o di incaricati del trattamento e/o di autorizzati al trattamento e/o di amministratori di sistema;
- b) in genere, a tutti i soggetti cui la comunicazione sia necessaria per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione e all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali e precontrattuali con la Società (ad es. corrieri, spedizionieri ecc.);
- c) a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi alla Società, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia tecnologica, contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria (a titolo esemplificativo e non esaustivo: studi di consulenza, studi legali, società specializzate nella rilevazione ed elaborazione dei dati di bilancio ecc.);
- d) a persone, società che svolgono attività in outsourcing per conto della Società in qualità di responsabili esterni del trattamento (a titolo esemplificativo e non esaustivo: imprese che svolgono attività di assistenza, pubblicità e vendita alla clientela (ad es. call center), imprese o professionisti specializzati nel recupero di crediti e beni, società di rating o di revisione ecc.);
- e) banche ed imprese di assicurazione;
- f) a Nexi Payment, CBI e la Banca presso cui è aperto il conto (ciascuno in qualità di titolari autonomo) che tratteranno i dati per verifica e comunicazione della loro correttezza nell'ambito del Servizio Check IBAN CBI. L'informativa approfondita per tale servizio è disponibile su [www.nexi.it/it/privacy.html](http://www.nexi.it/it/privacy.html);
- g) a soggetti ai quali è affidato il servizio di manutenzione e sviluppo del nostro sistema informatico, per i tempi strettamente necessari all'ottimale esecuzione di tale servizio.

Con specifico riferimento a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi alla Società, essi saranno nominati, da parte del Titolare del Trattamento, Responsabili Esterni al Trattamento dei dati personali ai sensi dell'Articolo 28 del GDPR, mediante atto di nomina dedicato, con indicazione delle modalità di trattamento e delle misure di sicurezza che essi dovranno adottare per la gestione e la conservazione dei dati personali di cui Würth S.r.l. è Titolare.

Senza il Suo espresso consenso ex art. 6 lett. b) e c) del Regolamento, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 1 ad organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette.

#### **4. Trasferimento dati**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server, ubicati all'interno dell'Unione Europea, del Titolare, di società del gruppo Würth e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. I Suoi dati non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra-UE.

#### **5. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Il conferimento dei dati per le finalità elencate al paragrafo 1.a è obbligatorio. I dati acquisiti, oggetto della presente informativa, sono essenziali per il perfezionamento del rapporto contrattuale e per la successiva esecuzione del rapporto contrattuale dal medesimo derivante. L'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti e/o la loro inesattezza potrebbe comportare l'impossibilità di provvedere:

- a) al rispetto delle disposizioni normative e regolamentari vigenti in materia civile, fiscale e tributaria nonché dei provvedimenti emanati dalle competenti autorità;
- b) a garanzia della corretta gestione normativa, tecnica ed economica del rapporto contrattuale;
- c) ad azione o difesa di un diritto in giudizio o nelle opportune sedi previste dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti.

Viceversa, in relazione alle finalità elencate ai paragrafi 1.b e 1.c, il conferimento dei dati personali è facoltativo e il relativo trattamento presuppone il consenso dell'interessato; l'eventuale rifiuto non pregiudica il perfezionamento del rapporto contrattuale con la Società. L'interessato potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone richiesta al Titolare del Trattamento senza alcuna formalità all'indirizzo email: [privacy@wuerth.it](mailto:privacy@wuerth.it).

#### **6. Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato, La informiamo che ha la possibilità di esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 15 del Regolamento, e precisamente:

- a) il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: i) le finalità del trattamento; ii) le categorie di dati personali in questione; iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se paesi terzi o organizzazioni internazionali; iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; v) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo

riguardano o di opporsi al loro trattamento; vi) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del Regolamento; vii) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; viii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; ix) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento relative al trasferimento, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;

- b) l'interessato avrà altresì (ove applicabili) i diritti di cui agli artt. 16-21 del Regolamento (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

La informiamo che Würth S.r.l. si impegna a rispondere alle sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste e la Società provvederà a spiegarle il motivo della proroga entro un mese dalla sua richiesta. Si segnala, inoltre, che qualora il Titolare non ottemperi alla richiesta, è tenuto a fornire riscontro all'interessato circa i motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo ad una autorità di controllo o ricorso giurisdizionale entro un mese dalla ricezione della richiesta stessa.

L'esito della sua richiesta potrà esserle fornita per iscritto o su formato elettronico.

## **7. Modalità di esercizio dei diritti**

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una e-mail all'indirizzo: [privacy@wuerth.it](mailto:privacy@wuerth.it).

## **8. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Würth S.r.l. con sede Legale ed Amministrativa e Stabilimento in via Stazione 51 - 39044 Egna (BZ). È possibile contattare il titolare del trattamento per eventuali questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati al seguente recapito: [privacy@wuerth.it](mailto:privacy@wuerth.it).

## **9. Modifiche alla presente Informativa**

La presente Informativa potrà subire delle variazioni. Il Titolare del trattamento si impegna a comunicare all'Interessato eventuali variazioni della presente informativa.